

กิจกรรมเพื่อสังคม

ปี 2555 (CSR)

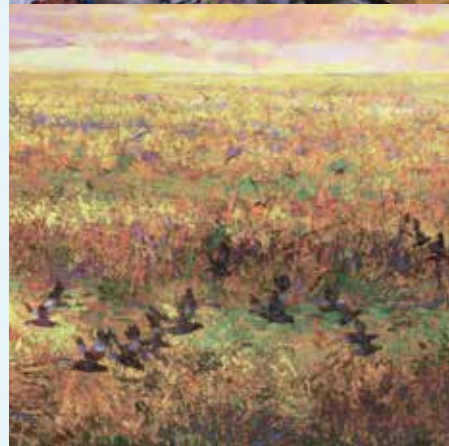
บริษัทประกอบกิจการด้วยความดูแลใส่ใจต่อผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ตลอดจนมีธรรมาภิบาลเป็นเครื่องกำกับให้การดำเนินกิจกรรมต่างๆ เป็นไปด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใสและยุติธรรม มีความตระหนักถึงผลกระทบทางลบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยพร้อมจะแก้ไขเพื่อลดผลกระทบดังกล่าว ทั้งยังคำนึงถึงการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทุกเวทีการค้า ซึ่งจะเป็นผลดีต่อความยั่งยืนของบริษัท ผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง

ด้านเศรษฐกิจ

บริษัทดำเนินธุรกิจอย่างรอบคอบ เหมาะสม บริหารความเสี่ยงอย่างรัดกุม ภายใต้สภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อให้ผลประโยชน์การมีเสถียรภาพ และเจริญเติบโต อย่างมั่นคง และยั่งยืน

ในปี 2555 ที่ผ่านมา บริษัทได้ปฏิบัติเพื่อให้ผลประโยชน์การมีเสถียรภาพ และเจริญเติบโต อย่างมั่นคง และยั่งยืน ดังนี้

- บริษัทกำหนดแนวทางปฏิบัติ และมาตรการต่างๆ ในการควบคุมความเสี่ยงเพื่อให้เหมาะสมกับธุรกรรมแต่ละประเภท เช่น การพิจารณาวางเงินที่เหมาะสมกับฐานะการเงินของลูกค้า การจำกัดวงเงิน การประเมินเครดิต การวางหลักประกัน ฯลฯ และมีการทบทวนตามมาตรการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ โดยให้อยู่ในเกณฑ์ที่ทางการกำหนด เพื่อป้องกันความเสี่ยง และป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นได้ทั้งแก่ลูกค้า และบริษัท
- บริษัทมีมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจของบริษัทในด้านต่างๆ โดยได้กำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทตามแนวทางที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ประกอบกับบริษัทได้มีการจัดทำประเมินความเสี่ยงของแต่ละหน่วยงานในกรณีที่งานสำคัญต้องหยุดชะงักจากเหตุการณ์ฉุกเฉิน และได้ทำการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจของแต่ละฝ่ายงานไว้เพื่อการบริหารความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นได้ ซึ่งบริษัทได้มีการทบทวนแผนดังกล่าวให้เป็นปัจจุบันเสมอ และได้ทำการทดสอบแผนเพื่อให้มั่นใจได้ว่าสามารถจัดการกับความเสียดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- บริษัทได้กำหนดระเบียบ วิธีปฏิบัติเพื่อให้พนักงานรับทราบ และถือปฏิบัติ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน



บริษัทเชื่อว่า...

“ การดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการใส่ใจและดูแลรักษาสังคม และสิ่งแวดล้อมภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี ย่อมนำไปสู่การดำเนินธุรกิจที่ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน ”

ด้านสังคม

ความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทเป็นลักษณะการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานที่สะท้อนให้เห็นการคำนึงถึงผลกระทบที่จะมีต่อสังคม และผู้มีส่วนได้เสีย ในเชิงลบ มิใช่ในลักษณะของการแก้ไขในส่วนที่บริษัทได้สร้างผลกระทบในการลบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสีย โดยบริษัทดำเนินการในลักษณะที่นำผลกระทบเหล่านั้น เข้ามาปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน เพื่อนำไปสู่ผลประโยชน์ที่เกื้อหนุนกันระหว่างบริษัท สังคม และผู้มีส่วนได้เสีย อย่างยั่งยืน



ลูกค้า

- บริษัทจัดอบรมให้ความรู้กับลูกค้าและผู้ลงทุนทั่วไป ทั้งด้านความรู้ทางเทคนิค ผลิตรภัณฑ์ใหม่ๆ เทคนิคต่างๆ ที่อยู่ในความสนใจ เพื่อพัฒนาศักยภาพให้กับลูกค้าและผู้ลงทุน
- บริษัทพัฒนาระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต สำหรับการลงทุนต่างประเทศของบริษัทเพื่อเพิ่มความสะดวกให้ลูกค้าสามารถส่งคำสั่งซื้อขายด้วยตนเองได้ตลอดเวลา
- บริษัทปรับปรุงกระบวนการเปิดบัญชีแบบครบวงจรให้กับลูกค้าเพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และลดความยุ่งยากให้กับลูกค้า
- บริษัทขยายผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทเพื่อให้เหมาะสมกับพฤติกรรมของลูกค้า และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มากขึ้น เช่น การออกหุ้นกู้อนุพันธ์ (ELN) ที่ลูกค้าสามารถเลือกลงทุนในแบบที่เหมาะสมกับความต้องการของตนเองได้
- บริษัทปรับปรุงระบบงานบริการธุรกรรมทางการเงินเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ / ตราสารอนุพันธ์ ของบริษัทเพื่อลดระยะเวลาในขั้นตอนการดำเนินงาน ทำให้ลูกค้าได้รับความรวดเร็วในการทำธุรกรรมมากยิ่งขึ้น

สังคม

- บริษัทส่งเสริม และสนับสนุนให้ผู้บริหาร และพนักงาน บริษัทที่มีความรู้ ความชำนาญเป็นวิทยากรให้ความรู้กับ สถาบันการศึกษา หน่วยงาน องค์กร ผู้ลงทุน รวมทั้งผู้สนใจ ต่างๆ
- บริษัทเปิดโอกาสให้นักศึกษาจากหลากหลายสถาบัน การศึกษาเข้ามาฝึกงานในบริษัท
- ผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้าของบริษัทร่วมกันทำบุญ และถวายเงินเนื่องในเทศกาลปีใหม่ เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2555 แต่วัดโบสถ์วรดิตถ์ อำเภอป่าโมก จังหวัดอ่างทอง เพื่อสงเคราะห์เด็กกำพร้าและด้อยโอกาส เป็นเงินจำนวน 79,999 บาท
- ผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้าของบริษัทร่วมกันบริจาคเงิน จำนวน 86,787.75 บาท เพื่อซื้ออุปกรณ์การศึกษา และ เลี้ยงอาหารกลางวันให้กับโรงเรียน ตชด.บ้านแม่น้ำน้อย จ.กาญจนบุรี เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2555
- บริษัทจัดโครงการประกวดวาดภาพจิตรกรรม ต่อเนื่องเป็น ปีที่ 2 ในปีนี้จัดภายใต้หัวข้อ “โลกแห่งจินตนาการ” โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อปลุกกระแสความนิยมในงานศิลป์ของไทย ให้เป็นที่ยอมรับในวงกว้างเพื่อเพิ่มคุณค่าในงานศิลป์ของ ศิลปินไทย ทั้งยังสนับสนุนศิลปินรุ่นใหม่ให้เป็นที่รู้จักใน วงกว้าง และเพื่อเปิดโอกาสให้กับนักเรียน นิสิต นักศึกษา และประชาชนทั่วไปใช้เป็นแนวทางในการเรียนรู้ และ สร้างสรรค์ผลงาน พร้อมทั้งแลกเปลี่ยนประสบการณ์ให้กับ ผู้ที่สนใจศึกษาด้านศิลปะ
- บริษัทร่วมบริจาคเงินเพื่อก่อสร้างอาคารเรียนของโรงเรียน ศรีสังวาลย์ ซึ่งเป็นโรงเรียนสอนคนพิการทางร่างกาย ของ มูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี จำนวน 1,000,000 บาท
- เงินที่บริษัทได้ร่วมบริจาคสมทบทุนผ่านโครงการ “กองทุน ตลาดหุ้นร่วมใจ ช่วยภัยน้ำท่วม” เมื่อปี 2554 ที่ผ่านมา จำนวน 2,465,460 บาท นั้น ได้นำไปฟื้นฟูโรงเรียน วัดสว่างอารมณ์ จังหวัดอยุธยา ซึ่งเป็นโรงเรียนที่ประสบ อุทกภัย และได้มีการส่งมอบโรงเรียนไปเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2556



พนักงาน

- บริษัทส่งเสริม และสนับสนุนให้พนักงานพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะที่เป็นประโยชน์ในการให้บริการลูกค้าได้ครอบคลุมผลิตภัณฑ์การเงินที่หลากหลาย เช่น ให้เงินสนับสนุนในการสอบใบอนุญาตผู้แนะนำการลงทุนด้านสัญญาซื้อขายล่วงหน้า, จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เช่น สัญญาซื้อขายเงินล่วงหน้า, สัญญาซื้อขายน้ำมันดิบล่วงหน้า, ELN , ETF ฯลฯ
- บริษัทจัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสม เช่น จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่ารักษาพยาบาล การประกันชีวิต การชดเชยชดเชยป้องกันไข้หวัดใหญ่ แก่พนักงานทุกคน
- บริษัทมีการจ้างงานที่เป็นธรรม คำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน และสิทธิแรงงาน โดยไม่นำความแตกต่างทางด้าน เชื้อชาติ เพศ อายุ ศาสนา หรือความทุพพลภาพมาเป็นปัจจัยในการพิจารณาและตัดสินใจจ้างงาน
- บริษัทจ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงานในอัตราที่เหมาะสมตามหน้าที่ ความรับผิดชอบ และศักยภาพของพนักงานโดยมีขั้นตอนและกระบวนการประเมินผลที่ชัดเจน
- บริษัทดูแลสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานให้มีความสะอาด ปลอดภัย และมีระเบียบเอื้อต่อการทำงานของพนักงาน
- บริษัทมีช่องทางในการรับเรื่องร้องทุกข์จากพนักงาน และมีขั้นตอนและวิธีการที่ชัดเจน และยุติธรรม เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงตามหลักเกณฑ์ และกระบวนการที่บริษัทกำหนดไว้

ด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญในเรื่องการดูแลสิ่งแวดล้อม โดยการส่งเสริมและปรับเปลี่ยน ปรับปรุง แก้ไข และพัฒนากระบวนการในการดำเนินงาน เพื่อลดผลกระทบต่อทางสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท

- ลดปริมาณการใช้กระดาษโดยการเปลี่ยนการส่งรายงานด้วยกระดาษให้กับลูกค้า เป็นการส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์แทน และพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับใช้ในกระบวนการทำงานต่างๆ เพื่อลดการใช้กระดาษในสำนักงาน ปรับเปลี่ยนการใช้อุปกรณ์สำนักงานบางชนิดเพื่อลดปริมาณการใช้ทรัพยากร และพลังงาน เป็นต้น
- รณรงค์ ส่งเสริม และสร้างจิตสำนึกในเรื่องการประหยัดพลังงานและทรัพยากรธรรมชาติ โดยการปิดดวงไฟที่ไม่จำเป็นเพื่อเป็นการลดการใช้พลังงาน



รางวัลในปี 2555

Best Bond Securities Firm

สมาคมตราสารหนี้ไทย ได้จัดงานประกาศรางวัล “ตราสารหนี้ยอดเยี่ยมและผู้ประกอบการตราสารหนี้ยอดเยี่ยมแห่งปี 2554” เพื่อมอบรางวัลให้แก่ผู้ออกตราสารหนี้ และสถาบันการเงินที่ทำธุรกรรมในตลาดตราสารหนี้ เพื่อส่งเสริมความสร้างสรรค์ในมิติต่างๆ ของตราสารหนี้ และเสริมสร้างคุณภาพความเป็นมืออาชีพของสถาบันที่ดำเนินธุรกรรมในตลาด

บริษัทหลักทรัพย์ เอเซีย พลัส จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัล Best Bond Securities Firm ซึ่งเป็นรางวัลดีเด่นสำหรับบริษัทหลักทรัพย์ที่มีความโดดเด่นในตลาดตราสารหนี้ทั้งในตลาดแรก และตลาดรอง ตลอดจนความร่วมมือในการพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในทุกด้าน



Best Bond Securities Firm

“ตราสารหนี้ยอดเยี่ยมและผู้ประกอบการตราสารหนี้ยอดเยี่ยมแห่งปี 2554”